

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º1

Ano em avaliação – Setembro/2020 a Agosto /2021

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Profissional de Torres Novas (EPTN)

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Várzea dos Mesiões,
2350-433 Torres Novas;
Telefone 249 812 311;
E-mail: secretaria@eptn.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Eunice Alves Lopes,
Diretora Pedagógica,
Telefone 249 812 311;
E-mail: direcao.pedagogica@eptn.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Associação Torrejana de Ensino Profissional,
Luís Alberto Trindade da Silva
Presidente da Direção

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A EPTN tem como missão, através da formação ministrada, formar e qualificar cidadãos tecnicamente competentes, capazes de interagir com o mundo numa perspetiva global e dinâmica, assim como de o transformar. Assim, a nossa visão é ser reconhecida pelas competências técnicas e transversais dos seus diplomados.

Neste enquadramento, estabelecemos dois grandes objetivos Estratégicos:

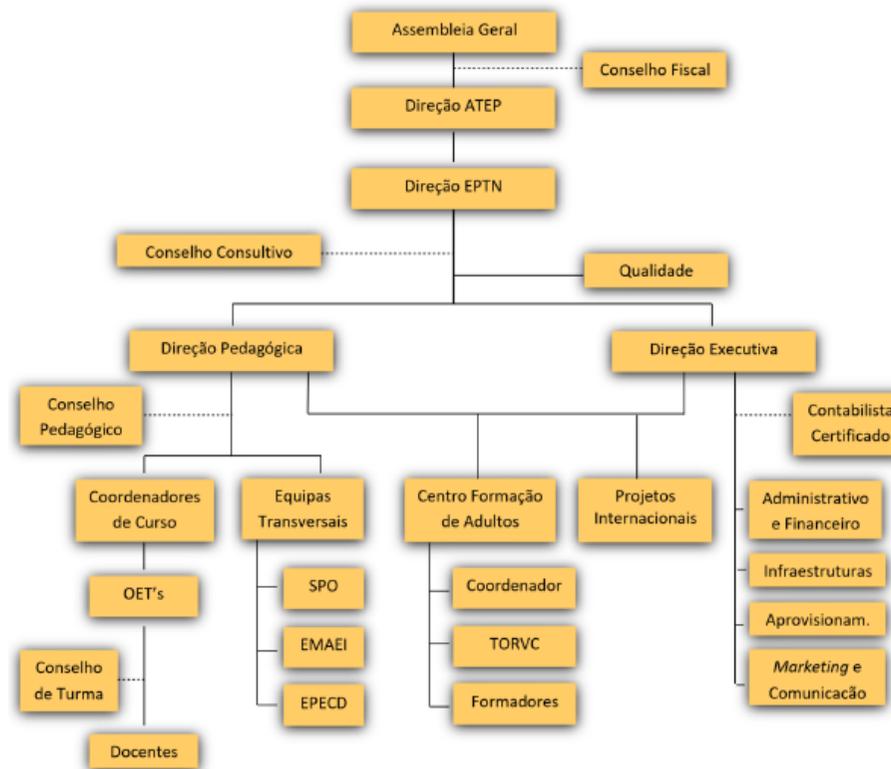
- Promover a inclusão, o comprometimento e o sucesso escolar e profissional dos alunos;
- Garantir a sustentabilidade da organização.

Para a concretização dos objetivos estratégicos estabelecemos os seguintes objetivos específicos:

- Promover o sucesso educativo e a inclusão;
- Promover a integração no mercado de trabalho e o prosseguimento de estudos;
- Assegurar a melhoria contínua;
- Fazer a gestão e controlo dos RH;
- Promover a educação para a cidadania e desenvolvimento e a implementação do projeto educativo;
- Promover a aprendizagem internacional e inovação educativa.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

ORGANOGRAMA



Legenda:

ATEP – Associação Torrejana de Ensino Profissional

EPTN – Escola Profissional de Torres Novas

OET's – Orientadores Educativos de Turma

SPO – Serviço de Psicologia e Orientação

EMAEI – Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva

EPECD – Equipa para a Estratégia da Cidadania e Desenvolvimento

TORVC – Técnicos de Orientação, Reconhecimento e Validação de Competências

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		2018/2019		2019/2020		2020/ 2021	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Animador Sociocultural	3	46	3	48	3	48
Curso Profissional	Técnico de GPSI	1	18	2	44	2	50
Curso Profissional	Técnico de Gestão	3	40	3	40	3	40
Curso Profissional	Técnico de Comunicação Marketing, Relações Públicas e Publicidade	1	15	-	13	2	31
Curso Profissional	Técnico de Turismo	2	39	3	48	3	33
Curso Profissional	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	2	34	1	16	1	16
Curso Profissional	Técnico de Logística	-	-	1	23	2	30

* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

1. [Estatutos](#)
2. [Regulamento Interno](#)
3. [Projeto Educativo](#)
4. Documento Base
5. Plano de Ação
6. Mapa de Processos
7. [Política de Privacidade](#)
8. Plano de Desenvolvimento Europeu
9. Plano de Atividades 2020/2021
10. Plano de Ações de Melhoria 2020/2021
11. Relatório intercalar 1º semestre 2020/2021
12. Relatório anual 2020/2021
13. [Site da escola \(indicadores EQAVET\)](#)
14. [Política da Qualidade](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em --/--/----

- Selo EQAVET, atribuído em 30/09/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

- **Fortalecer a internacionalização, através do aumento e reforço de protocolos de cooperação para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.**

A obtenção da acreditação, ainda em 2020, no âmbito do KA1 nos setores do Ensino e Formação Profissional e da Educação de Adultos representa, sem sombra de dúvida, um grande passo para o fortalecimento da internacionalização, uma vez que garante continuidade aos projetos internacionais neste âmbito. Assim, apesar da pandemia não ter permitido a realização de mobilidades neste ano letivo, e de ser ter adiado os projetos para concretização no próximo ano letivo, o facto de termos obtido a acreditação permite-nos cimentar relações e uma rede de contactos estáveis e, a médio prazo, fortalecer a nossa internacionalização.

No que diz respeito aos projetos KA2 - Cooperação para a Inovação e Intercâmbio de Boas Práticas, estamos envolvidos no projeto “4Teen – Writing, Acting and Playing”. Esta parceria é composta por sete países: Croácia, Itália, Macedónia do Norte, Portugal, Polónia, Roménia e Turquia, envolvendo cerca de 200 alunos/as e 140 professores e contempla um conjunto diverso de atividades, a realizar em cada um dos países envolvidos. Este projeto tem como objetivo, entre outros, aumentar a qualidade da educação, promover a excelência em inovação e internacionalização, enriquecer as principais competências (habilidades multilíngues, pensamento crítico e criativo, aprendizagem ao longo da vida, trabalho em equipe, incentivar a prática desportiva, a leitura e o teatro como formas de conhecimento social, cultural, económico, histórico de seu próprio país, bem como dos países parceiros, criar um ambiente escolar mais atrativo e educacional, educar para a não discriminação, reduzir a taxa de abandono escolar e mitigar a saída precoce da escola. Dada a situação Covid 19 não foi possível efetuar as mobilidades previstas para o ano letivo e o projeto foi reformulado de modo a poder ser dinamizado, neste período, com recurso às TIC's.

- **Implementar questionário de satisfação ao pessoal não docente**

No ano letivo de 2020/2021 foi efetuada a ação de melhoria proposta e efetuado um formulário online, o qual esteve disponível de 19 de Agosto a 5 de Setembro de 2021 (“Recursos Humanos - Formulário de satisfação 2020-2021) e que foi aplicado a todos os recursos humanos da instituição.

- **Potenciar um envolvimento ainda maior dos stakeholders externos com menor participação / Melhorar a envolvimento da Escola com a comunidade (atividades transversais a todos os cursos)**

Os constrangimentos associados à Covid-19 condicionaram o envolvimento dos *stakeholders* externos. Contudo, diligenciámos no sentido de melhorar as nossas práticas neste âmbito, dinamizando atividades transversais a todos os cursos como, por exemplo, o projeto Eco-escolas e, para além disso procurámos dinamizar atividades complementares, direcionadas para cursos que, tradicionalmente, têm menos atividades planeadas.

Assim, apresentamos como exemplos desse envolvimento dos *stakeholders* externos e reforço do envolvimento da Escola com a comunidade (atividades transversais a todos os cursos), a realização das seguintes atividades:

- Workshop sobre o processo da criação e desenvolvimento de uma ideia de negócio, dinamizado pela StarTup de Torres Novas e direcionado para todas as turmas do 3.º ano dos cursos;
- Sessão de esclarecimento sobre o projeto EmpreEscolas - Empreender no Ensino Secundário, no qual participaram as turmas do 3.º ano dos diferentes cursos;
- *Workshop* “O futuro do Mercado de Trabalho – As indústrias 4.0 - Exercício Pense Indústria i4.0” e *Workshop* “As obrigações legais das entidades empregadoras em matéria de SST” – Projeto “Pense Indústria i4.0” - dinamizados no período de confinamento em parceria do Centro Tecnológico das Indústrias do Couro (CTIC).
- Participação dos alunos do curso de Comunicação no projeto Gentes e Lugares - A Cultura em concurso para crianças e jovens da Rede Cultura 2027;
- I Semana da Logística da EPTN a qual teve como público-alvo os alunos dos cursos de Gestão e Logística e que contou com o envolvimento das seguintes empresas locais: AGROGREEN, JOMATIR – Logistics, S.A, RENOVA-Fabrica de Papel do Almonda, S.A, TRANSPORTES SÉRGIO LUDOVINO, LDA. e ZOLVE, Logística e Transportes, SA
- Participação dos parceiros de formação no júri das PAP’s, procurando-se, desse modo, contribuir para a empregabilidade dos alunos finalistas.

- **Melhorar continuamente a taxa de conclusão dos cursos, a taxa de absentismo e taxa de desistências.**

A melhoria destes parâmetros não foi possível de concretizar. Para isso terá contribuído a situação vivencial anómala, associada ao Covid 19, nos dois últimos anos.

Assim, apesar da disponibilidade, ao longo do ano letivo, de docentes, OET’s e EMAEI, verificámos, face ao perfil de muitos dos nossos alunos, que os apoios disponibilizados pela equipa não foram devidamente rentabilizados pelos mesmos.

- **Melhorar continuamente os pontos fracos designados na análise SWOT**

Apesar dos muitos constrangimentos associados à Covid-19, a necessidade de implementarmos o E@D acabou por contribuir decisivamente para o reforço das competências dos RH, relativamente às TIC’s, face às necessidades sentidas pela equipa.

No que concerne ao acréscimo de trabalho nas áreas de apoio pedagógico e tarefas administrativas bem como no que respeita à carga horária letiva semanal muito pesada para os docentes e discentes constatamos que ainda não foi possível efetuar as desejadas mudanças. Essa dificuldade resulta do número de horas constantes dos planos curriculares dos cursos, da obrigatoriedade de assegurarmos a reposição de horas em défice dos alunos, de darmos apoio e promovermos a recuperação das aprendizagens dos mesmos e, paralelamente, assegurarmos as evidências da qualidade e procedimentos do POCH.

Contudo, na gestão dos horários dos docentes procurámos atender, sempre que possível, à necessária compatibilização da vida profissional e pessoal. Complementarmente,

estamos a rever os procedimentos adotados e alguns indicadores adotados de modo a aferirmos da pertinência dos mesmos e tentarmos, por essa via, reduzir algumas tarefas administrativas.

Relativamente à pequena dimensão da equipa de colaboradores face às tarefas e funções a desempenhar, os condicionalismos de financiamento e a existência de cursos a funcionar em regime de agregação sem reforço da verba de financiamento não nos permite aumentar a equipa.

De igual modo, as mesmas questões associadas à cabimentação financeira impediram o investimento que assegure o acesso remoto ao *software* de gestão escolar, o qual teve de ser adiado, bem como os arranjos no exterior da EPTN.

- **Apostar na divulgação dos indicadores como forma de divulgar a Escola (captação de novos alunos)**

Tendo presente que na atualidade as ferramentas digitais são essenciais, divulgamos no nosso *site* os indicadores referentes à taxa de conclusão, taxa de colocação e utilização de competência assim como os respetivos indicadores intermédios. Para além disso partilhamos outras informações da EPTN nas redes sociais.

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Nas tabelas que se seguem encontram-se os dados que nos permitem obter os indicadores EQAVET (4a, 5a, 6a e 6b3) referentes ao ano letivo 2020/2021.

OBJETIVOS	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO (MÉTRICA)	META A 3 ANOS	Meta Ano letivo 2020/2021	Resultados (ano letivo 2020/2021)
Promover o sucesso educativo e a inclusão	Taxa de Transição Alunos	Número de alunos que concluíram o ano com sucesso a dividir pelo número de alunos inscritos nesse ano a multiplicar por cem	92%	90%	90,3%
	Indicadores intercalares Taxa de alunos com módulos em atraso por semestre	Número de alunos com módulos em atraso no semestre a dividir pelo número total de alunos avaliados naquele período letivo a multiplicar por cem	20%	25%	34% (1ºSem) 39,5% (2ºSem)
	Taxa de alunos por disciplinas com módulos em atraso por semestre	Número de alunos por disciplina com módulos em atraso naquele semestre a dividir pelo número total de alunos por disciplina avaliados semestre a multiplicar por cem	25%	25%	8,70% (1ºSem) 10,5% (2ºSem)
	4 a) taxa de conclusão dos cursos no tempo previsto	Número de alunos que concluíram o curso no tempo previsto a dividir pelo número de alunos que iniciaram o curso a multiplicar por cem	79%	77%	72.4% (*)
	Taxa de alunos com estágio curricular internacional	Número de alunos do 2º ano que frequentaram estágio fora de território nacional a dividir pelo número total de alunos do 2º ano com estágio curricular a multiplicar por cem	15%	15%	0,00%
	Taxa de desistência por triénio	Número de alunos que desistiram do curso no tempo previsto a dividir pelo número de alunos que iniciaram o curso a multiplicar por cem	12%	14%	18.4% (*)
	Taxa de desistência	Número total de alunos no ano letivo que desistiram a dividir pelo número total de alunos inscritos a multiplicar por cem	8%	7%	6.4%
	Indicadores intercalares: Taxa de desistência por semestre	Número total de alunos que desistiram naquele semestre a dividir pelo número total de alunos naquele período letivo a multiplicar por cem	8%	2%	2.4% (1º Sem) 4% (2º Sem)

(*) dados recolhidos em Novembro de 2021 referentes a 2018-2021

OBJETIVOS	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO (MÉTRICA)	META A 3 ANOS	Meta Ano letivo 2020/2021	Resultados (ano letivo 2020/2021)
Promover a integração no mercado de trabalho e o prosseguimento de estudos	6 a) taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas e não relacionadas com o curso /AEF	Profissões relacionadas: Número de diplomados empregados com profissões relacionadas a dividir pelo número total de diplomados a multiplicar por cem; Profissões não relacionadas: Número de diplomados empregados com profissões NÃO relacionadas a dividir pelo número total de diplomados a multiplicar por cem	34% e 66%	32% e 68%	21% e 79% (**)
	6b3) Taxa de satisfação dos empregadores	Número de empregadores que estão satisfeitos com os formandos (avaliação superior a 3) que completaram um curso de EFP a dividir pelo número total de empregadores respondentes	65%	62%	Sem dados
	5 a) taxa de colocação no mercado de trabalho	Número de diplomados integrados no mercado de trabalho ou a prosseguir estudos a dividir pelo número de diplomados a multiplicar por cem	70%	100%	88,2% (***)
	Taxa de alunos pós-graduados a realizar estágio internacional	Número de alunos pós-graduados a realizar estágio internacional a dividir pelo número de alunos pós graduados	10%	10%	0,00%

(**) dados recolhidos em fevereiro de 2021 referentes a 2017-2020

(***) dados recolhidos em Fevereiro de 2021 referentes a 2017-2020. Há 11.8% de diplomados classificados como “outra situação” (a maioria por impossibilidade de contacto) e que não podem ser considerados como estando colocados no mercado de trabalho ou a estudar.

OBJETIVOS	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO (MÉTRICA)	META A 3 ANOS	Meta Ano letivo 2020/2021	Resultados (ano letivo 2020/2021)
Assegurar a melhoria contínua	Nível de Satisfação dos Docentes e Não Docentes	Média das avaliações dos questionários	Média de avaliação superior a 3,6	Média de avaliação superior a 3,4	3,11
	Nível de Satisfação dos Alunos	Média das avaliações dos questionários	Média de avaliação superior a 3,6	Média de avaliação superior a 3,4	3,34 (Formação) 3,4 (FCT)
	Nível de Satisfação dos parceiros	Média das avaliações dos questionários	Média de avaliação superior a 3,6	Média de avaliação superior a 3,4	3,6%
Fazer a gestão e controlo dos RH	Taxa de Formação de Colaboradores	Número de colaboradores que realizaram no mínimo 15 horas formação a dividir pelo número total de colaboradores a multiplicar por cem	30%	28%	10.8%
	Taxa de execução das mobilidades Erasmus+	Número de trabalhadores que foram em Erasmus a dividir pelo número de participantes aprovados em candidatura a multiplicar por cem	100% das mobilidades previstas	100% das mobilidades previstas	0,00%

OBJETIVOS	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO (MÉTRICA)	META A 3 ANOS	Meta Ano letivo 2020/2021	Resultados (ano letivo 2020/2021)
Promover a educação para a cidadania e desenvolvimento e a implementação do projeto educativo	Nº de projetos locais e nacionais realizados	Nº de projetos realizados	Mínimo 7	Mínimo 6	7
Promover a aprendizagem internacional e	Taxa de alunos pós-graduados a realizar estágio internacional	Número de alunos pós-graduados a realizar estágio internacional a dividir pelo número de alunos pós-graduados	10% alunos P.G.	10% alunos P.G.	0,00%

inovação educativa	Taxa de alunos com estágio curricular internacional	Número de alunos do 2º ano que frequentaram estágio curricular fora de Portugal a dividir pelo número total de estágios curriculares realizados por alunos do 2º ano a multiplicar por cem	15% (alunos do 2º ano)	15% (alunos do 2º ano)	0,00%
	Taxa de RH a participar em mobilidades para fins de aprendizagem	Número de pessoal EPTN que participou em formação para fins de aprendizagem fora de Portugal a dividir pelo número de pessoal EPTN a multiplicar por cem	15% de pessoal	15% de pessoal	0,00%

Na sequência da situação pandémica vivida no ano letivo 2020/2021 verificámos vários constrangimentos quer na prossecução do Projeto Educativo nomeadamente nas atividades e projetos desenvolvidos, os quais tiveram de ser reajustados à nova realidade face aos condicionalismos das entidades parceiras no que refere às mobilidades e dinamização de projetos. De igual modo verificámos a existência de um número excessivo de indicadores o que condicionou o trabalho a realizar pelo Grupo Dinamizador da Qualidade e também originou maior dispersão, dada a dificuldade na recolha, análise e tratamento de tanta informação.

Relativamente à promoção da aprendizagem internacional e inovação educativa, não foi possível concretizar as mobilidades previstas devido à situação pandémica, tendo as mesmas sido adiadas para o próximo ano letivo.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Taxa de conclusão	O1	Atingir a meta de 77% de conclusão no triénio 2018/2021 (72,4% no final do ano letivo) até 31/12/2022
		O2	Diminuir a taxa de alunos com módulos em atraso para um valor inferior a 25% dos alunos (39.5% no 2º semestre) de forma a garantir a conclusão do curso
		O3	Desenvolver atividades práticas, visitas de estudo, atividades, etc, potenciado pelo regresso em pleno do ensino presencial

AM2	Atualização de método de ensino	O4	Professores com formação específica em métodos de ensino inovadores
AM3	Projetos Erasmus+	O5	Executar os projetos KA1 e KA2 que foram adiados e respetivas mobilidades
AM4	Contacto com diplomados e empregadores	O6	Dados dos alunos finalistas atualizados no final do ano letivo (garantir 100% alunos com dados atualizados no final do ano letivo)
AM5	Revisão dos indicadores	O4	Reorganizar mapa de indicadores de acordo com as necessidades

3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Calendarização de planos de recuperação para alunos finalistas	Setembro 2021	Dezembro de 2022
	A2	Calendarização de períodos específicos de recuperação (alunos do 1º e 2º ano)	Final das aulas de 2021/2022	Final do ano letivo 2021/2022
	A3	Implementação de um plano de atividades (presencial) com atividades práticas, visitas de estudo, etc.	Setembro 2021	Julho 2022
AM2	A4	Promoção de formação em métodos de ensino inovadores	Setembro 2021	Julho 2022
AM3	A5	Implementação das mobilidades dos projetos KA1 2019, KA1 2020 e KA2	Setembro 2021	Julho 2022
AM4	A6	Atualização do ficheiro de contacto dos alunos finalistas	Abril 2022	Julho 2022
AM5	A7	Reunião da Qualidade para revisão dos indicadores da Qualidade	Setembro 2021	Setembro 2021

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

A implementação do ciclo de garantia da qualidade pela primeira vez trouxe muitos desafios face ao momento pandémico o qual condicionou o normal funcionamento das atividades letivas, com impacto na nossa capacidade de planeamento, assim como nas metas e objetivos traçados. Essa situação levou, uma vez mais, a que o E@D fosse implementado o que, tal como no ano letivo anterior, obrigou a um esforço organizativo para dar resposta às necessidades dos nossos stakeholders internos na transição entre o regime presencial e E@D.

Contudo, foi possível encontrar soluções alternativas de promoção da educação para a cidadania e desenvolvimento e reforço das competências técnicas dos nossos alunos, através

de um conjunto de atividades e projetos em que se potenciaram, também, oportunidades de trabalho colaborativo com antigos e novos stakeholders externos, os quais contribuíram para a prossecução da nossa missão.

Assim, o balanço feito é positivo, pois a par da colaboração na dinamização de atividades, conseguimos também assegurar a realização da FCT, contanto, também, com a colaboração de novos parceiros.

Por outro lado, o regresso dos alunos à Escola em abril permitiu a conclusão do ano letivo, para os alunos do 1.º e 2.º anos em regime presencial, muito benéfico para o colmatar das necessidades dos alunos e a calendarização de atividades de recuperação das aprendizagens.

Apesar dos constrangimentos existentes, conseguimos assegurar a defesa pública das PAP's, em regime presencial, reforçando-se assim, a relação com os parceiros de formação e criando condições para a potenciação da empregabilidade.

Também relevante, ao nível do envolvimento dos stakeholders, foi o contributo, em vários momentos, da opinião e satisfação de pessoal docente e não docente, alunos, encarregados de educação e parceiros de formação, através de questionários anónimos, que permitiram uma reflexão sobre o nosso desempenho e a identificação de áreas de melhoria.

Ao nível da oferta formativa procedeu-se, também, há habitual articulação da rede com os diferentes stakeholders internos e externos, sob coordenação do Município de Torres Novas e da CIMT, tendo-se ouvido os diferentes interlocutores.

Reconhecemos que a aplicação do ciclo de qualidade foi complexa dada a quantidade de indicadores que tínhamos estabelecido inicialmente, bem como a complexidade dos processos associados à sua recolha e tratamento, ao que acresce o facto de todo o processo de gestão da qualidade estar assente em elementos da equipa que continuam a ter de assegurar as suas demais funções.

Assim, numa perspetiva de melhoria, deliberou-se no sentido de alguns indicadores que, pelas suas características não se assumiam como uma mais-valia para o sistema de qualidade originando, ainda, um impacto negativo na gestão do trabalho da equipa, serem eliminados e/ou ajustados.

Concluimos que embora tenhamos atravessado um período atípico é possível, com a gestão do envolvimento de todos os stakeholders e os respetivos contributos individuais e coletivos, garantir a melhoria das nossas práticas e a qualidade da Educação e Formação da EPTN.

Os Relatores

Eunice Alves Lopes
(Diretora pedagógica)

Catarina Silva
(Responsável da qualidade)

Torres Novas, 29 de setembro de 2021